



**Protestantse  
Kerk**

**Geloof·Hoop·Liefde**

# **Voortgangsrapportage**

**over de Ledenregistratie van de Protestantse Kerk  
(LRP)**

Kleine Synode  
24 juni 2011  
AZ 11.19

14 juni 2011

Uitgebracht door: Bestuur van de Dienstenorganisatie van de  
Protestantse Kerk



## Status LRP-project - het systeem en gebruikers

Sinds de vorige rapportage aan de kleine synode is de aandacht volledig uitgegaan naar het overzetten van de (wijk-)gemeenten op LRP.

Voor een gemeente betekende dat een aantal zaken:

- A – Authenticatiesleutels bestellen
- B – Inschrijven op trainingen (lokaal beheerder, leden administrateur, bijdragen administrateur)
- C – Pastorale gebruikers van het systeem voorbereiden (trainen of laten trainen)
- D – Proefconversie insturen en interpreteren wanneer er Baruch of Scipio lokaal wordt gebruikt
- E – Inplannen van alle genoemde activiteiten inclusief een overgangs- of conversieweek
- F – Productie conversie en gebruikersnaam van het systeem

Hierbij werd een deel van de activiteiten vanuit de projectorganisatie verzorgd en een ander deel door de staande organisatie; dat betekent dat er een goede afstemming moet plaatsvinden over de lopende activiteiten en hun interactie maar ook dat de hulpvragen vanuit de gemeente op de juiste plek terecht komen.

Daarnaast moest het LRP-team de bestaande betaalde dienstverlening naar de gemeenten met LRP verder vorm geven.

## Conversie en implementatie

De gemeenten waren in drie categorieën verdeeld voor de conversie

- A = de gemeenten die afhankelijk zijn van de dienstverlening vanuit Utrecht, dan wel de Actie Kerkbalans (AKB) door het protestants landelijk dienstencentrum in Utrecht laten verzorgen; en gemeenten die mutaties uitwisselen op papier (z.g. "papiergemeenten).
- B = de gemeenten met wijkgemeenten;
- C = de rest.

Zoals gehoopt en verwacht is gebleken dat dit een goede verdeling is geweest die ons in de praktijk goed is bevallen.

De eerste groep bevatte naar verhouding veel gemeenten zonder conversie (de z.g. papieren gemeenten). En de conversies van de gemeenten die een conversie aanboden waren heel divers maar in niet al te grote aantallen waardoor het conversieteam de gelegenheid had om voor alle soorten situaties en praktijksituaties oplossingen uit te werken. Het ingeschatte aantal van gemeenten uit deze groep dat overstapte werd ruimschoots gehaald en was een goede motivator voor alle betrokkenen; we hadden namelijk gerekend op zo'n 250 en het bleken er meer dan 300 te zijn.

De tweede groep was in aantal gemeenten beperkter van omvang wat vooral bij de trainingen merkbaar was en daarom moesten een aantal sessies worden afgelast. Bij het conversie team gaf deze groep echter flinke uitdagingen omdat de aantallen groter waren en de verschillen zeer divers. Dat wil zeggen dat het aantal aangeboden conversies hoog was en de omvang van de bestanden groot was doordat het om grotere gemeenten ging.

Ook kwamen er nu gemeenten naar voren die geen elektronische uitwisseling hebben gehad en/of die erg achterstallig waren in het uitwisselen van hun gegevens met de voormalige SMRA en het LLR mainframe. Hierbij werden dus grote verschillen geconstateerd bij hetgeen al in LRP aanwezig was (en wat uit de SMRA mainframe kwam) en wat de gemeente aan gegevens aanbood vanuit hun lokale applicatie. In veel gevallen is sprake van tientallen verschillen en bij enkele zelfs honderden. Dat zijn bijvoorbeeld personen die wel in het landelijke bestand voorkwamen maar niet lokaal, personen die niet in het landelijke bestand voorkwamen (of bij andere gemeenten waren ingedeeld) maar als leden werden aangeboden uit het lokale bestand, heel veel doop- en belijdenisgegevens die werden toegevoegd vanuit het lokale bestand, en diverse andere soort aanpassingen.

Het zal duidelijk zijn dat de eindsituatie in LRP grote verschillen zal vertonen met wat tot nu toe werd gehanteerd als juiste informatie uit het mainframe of wat de lokale gemeente als de juiste

hanteerde. Een zeer belangrijk argument ten gunste van het nieuwe systeem is hiermee inmiddels zeer duidelijk geworden en aangetoond, namelijk dat de kwaliteit van de informatie gigantisch toeneemt door alle gebruikte systemen samen te brengen binnen een en dezelfde omgeving.

Zoals een van de predikanten als nieuwe gebruiker zei: "Ik vind het een fantastisch systeem want ik weet dat ik altijd de meest actuele en ook de juiste situatie van mijn gemeente inzichtelijk heb." Het zal ook duidelijk zijn dat met name deze tweede groep veel inspanning van het conversieteam heeft gevraagd aan inspanning, inventiviteit en afstemming. Helaas kon niet in alle situaties aan alle verwachtingen worden voldaan omdat er soms zeer specifieke situaties naar boven kwamen die niet te automatiseren zijn.

Inmiddels zijn we aangeland in de periode van de derde categorie en we zien de wekelijkse aantallen van gemeenten bij de conversie weer de lucht in schieten; deels omdat het kleine migraties zijn qua omvang, maar ook omdat een groot deel van deze gemeenten altijd gebruik heeft gemaakt van 2-zijdig mutatieverkeer (en dus weinig verschillen heeft), tevens is de variatie bij of binnen deze gemeenten minder waardoor er weinig uitzonderingen zijn die aanpassingen of handmatige voorzieningen vragen.

Na beëindiging van het project zullen conversie- en migratie- kosten voor rekening van de gemeenten komen.

Op dit moment van schrijven (31 mei) zijn er meer dan 1.000 gemeenten operationeel op LRP met ruim 5.000 gebruikers in totaal en er hebben zich ruim 1.300 gemeenten aangemeld voor trainingen rond LRP. Het tempo van migraties ligt op dit moment in categorie C op zo'n 100 gemeenten per week.

Het aantal uitgevoerde (automatische) proefconversies gaat al over de 2.700.

### **Sleutels.**

Er zijn inmiddels al meer dan 10.000 authenticatiesleutels verstuurd en de bestellingen gaan al over de 13.000. Er zullen binnenkort nog sleutels bij de leverancier besteld worden zodat er voldoende voorraad is wanneer de gemeenten bij de start van het winterwerk meer vrijwilligers op het systeem willen gaan aansluiten. Veel gemeenten bleken te starten met een beperkt aantal sleutels maar nadat ze de training hadden bijgewoond alsnog sleutels bij te bestellen voor het pastorale werk.

### **Koppeling lokale applicaties**

Voor de gemeenten die gebruik willen maken van lokale applicaties is een XML 'download' koppeling gerealiseerd waarmee gegevens vanuit LRP (zoals SILA mutaties en informatie vanuit andere gemeenten) naar de lokale applicatie gehaald kunnen worden. Twee leveranciers (Hagru en TopSoft) hebben aangegeven van deze mogelijkheid gebruik te willen maken voor hun producten Scipio en KLA. Op het moment van schrijven wordt de laatste hand gelegd aan een convenant met de leveranciers over het gebruik van deze koppelmogelijkheid.

### **Fusies, Federaties en Aanmerkingen**

Bij de overgang naar LRP kwam voor een aantal gemeenten pijnlijk aan het licht dat ze nog niet op het centrale systeem (nu LRP) zijn gefuseerd of gefedereerd zijn, want daar worden ze in het dagelijks gebruik van het systeem mee geconfronteerd. Daarom hebben directie en bestuur besloten een zeer hoge prioriteit toe te kennen aan het doorvoeren van fusies, federatie en aanmerkingen. Het LRP-team heeft daarbij de toezegging gedaan dat ruim voor het eind van het jaar alle op dit moment bekende en formeel en administratief afgeronde fusies zullen zijn doorgevoerd in LRP. Dat betekent dat gemeenten slechts tijdelijk (een paar maanden) in een overgangsfase zitten waarbij ze nog als afzonderlijke gemeenten moeten werken binnen LRP.

## Opstart perikelen

De bereikbaarheid van de servicedesk en het tempo van de opvolging van vragen, alsook de kwaliteit van de antwoorden, bleven lange tijd een punt van zorg. Inmiddels zijn de achterstanden ingelopen en zijn de aantallen openstaande aanvragen tot redelijke aantallen en termijnen teruggebracht.

De verwerking van de printopdrachten is een intensief werkproces voor LRP, wat met de nodige startperikelen wordt geconfronteerd, met name door de onbekendheid met het systeem en haar mogelijkheden en beperkingen. Ook de aansluiting met de drukker en het opnieuw opgezette systeem voor de orderadministratie had de nodige aanloopproblemen; maar ook deze zaken zijn inmiddels over hun kinderziekten heen.

Eind mei waren er sinds de start op 18 januari al ruim 2.500 e-mails en telefoontjes binnen gekomen die leidden tot een aanvraag; dat is dus exclusief vragen die rechtstreeks werden beantwoord.

Het nieuwe systeem biedt andere, nieuwe mogelijkheden voor (betaalde) dienstverlening. Deze dienstverleningsproducten zijn vastgesteld en aan de gemeenten aangeboden. Uitgangspunt blijft dat we complementair willen zijn aan de gemeenten, of ingeval van inkoopvoordelen deze mede ten goede willen laten komen aan de gemeenten.

## Trainingen

Met behulp van een gemotiveerd team vrijwillige trainers worden sinds februari op verschillende locaties, verspreid over het land, trainingen gegeven. Er waren 15 trainingsweken gepland, waarbij op 4 plekken tegelijkertijd cursussen worden aangeboden. Het bleek dat in april minder belangstelling was voor de trainingen en toen zijn sessies soms ook afgelast, maar het bleek dat er grote belangstelling is voor de laatste weken (mei) en dus zijn er extra trainingen gepland in de eerste twee weken van juni.

Inmiddels hebben zich meer dan 5.600 personen aangemeld voor een training; ze komen uit ruim 1.200 verschillende gemeenten. Na elke training worden evaluatieformulieren uitgedeeld en ingevuld. Halverwege de trainingsperiode zijn deze geëvalueerd en met de trainers besproken, ook zijn op een aantal punten bijstellingen gedaan.

In het najaar 2011 kunnen er nog ten laste van het project LRP een beperkt aantal aanvullende trainingen beschikbaar worden gesteld aan gemeenten voor deze opleidingen; dat is wanneer men zich uiterlijk in juni aanmeldt, maar om een of andere reden niet meer kon deelnemen in juni. Daarna komen deze kosten voor rekening van gemeenten, tenzij ze door capaciteitsgebrek aan onze zijde niet in staat waren de trainingen te volgen. Sommige gemeenten vragen inmiddels lokale trainingen voor hun eigen mensen.

## Informatiebijeenkomsten/communicatie

De website, LRP-netwerk.nl, neemt een steeds belangrijker rol in. De aanmeldingen voor de opleidingen gaan allemaal via deze site en ook de handleidingen zijn hier beschikbaar. Vanuit LRP wordt er bij de instructies automatisch doorverwezen naar LRP-netwerk.

Op de landelijke vergadering op 9 april van de Vereniging van Kerkrentmeesterlijk Beheer (VKB) was het systeem LRP een prominente rol toebedeeld.

Tijdens veel bijeenkomsten krijgen we vragen over mogelijkheden om een financieel pakket te koppelen aan het LRP-systeem. Het bestuur van de dienstenorganisatie nam dit verzoek welwillend in overweging en is nog bezig de mogelijkheden te verkennen. De verwachting is dat we hierover in de juni vergadering van de kleine Synode meer kunnen vertellen.

## **Is er LRP na het project?**

Het projectteam heeft voorgesteld om bij de oplevering van versie 1v1 en 2v0 later dit jaar extra informatiebijeenkomsten te organiseren zodat de gebruiker extra gelegenheid krijgen om hun kennis rond LRP te verbeteren en te verdiepen. Tevens kan dan kennis worden genomen in rechtstreeks contact met gebruikers hoe het systeem wordt ervaren in het land en waar verbeterpunten liggen.

In begin juni zal middels een nieuwsbrief worden aangegeven naar gemeenten hoe er na het project en de zomervakantie een vervolg gegeven zal worden aan de implementatie van LRP. Dat zal dus zijn met een eerste reparatie en verbetering van LRP (nog voor de zomervakantie), extra informatieavonden in het land over die vrijgave en tevens vragensessies, vervolgtrainingen, een eerste nieuwe versie 2v0 en ook rond die vrijgave informatieavonden in het land. Het ligt in de bedoeling (mede ter voorbereiding op die informatieavonden) om ook een enquête te houden over de eerste ervaringen met LRP.

Conform het projectplan zal het project LRP worden beëindigd per 1 juli a.s. Dat betekent dat bovenstaande activiteiten vanuit de dienstenorganisatie gestuurd zullen gaan worden; i.v.m. de kennis overdracht en continuïteit zal daarbij in deeltijd een beroep worden gedaan op een aantal van de huidige projectmedewerkers.

Op dit moment wordt druk gewerkt aan de overdracht van kennis en werkzaamheden naar de staande organisatie aan de hand van overdrachtsdocumenten. Ook is er begonnen met de definitieve oplevering van het systeem en de bijbehorende zaken zoals die beschreven zijn in het projectplan.

De kleine Synode zal een complete verantwoording over het project ontvangen later dit jaar.

## **Projectfinanciën**

De uitgaven die met het project te maken hebben, blijven binnen de begroting zoals die in het, door de synode goedgekeurde, projectplan zijn vermeld. Kijkend naar de gedane en gefactureerde uitgaven en de aangegane verplichtingen en lopende opdrachten versus de resterende tijd tot 1 juli kan worden gemeld dat de verwachting is dat we binnen de begrote kaders zullen kunnen eindigen.